

Fuhrparkversicherung erfolgreich managen



DER FLOTTEN EXPERTE

KFZ-Versicherung und vieles mehr

SVG Nordrhein
Assekuranz-Service GmbH



VERZEICHNIS



Ihre Experten der SVG Nordrhein Assekuranz-Service GmbH

- _ VERTRAGSGESTALTUNG & BEARBEITUNG
- _ SCHADENREGULIERUNG
- _ KRAVAG ONLINE
- _ SCHADENPRÄVENTION
- _ MEHRLEISTUNGEN

VERTRAGS GESTALTUNG

EFFIZIENTE FUHRPARKLÖSUNGEN

FUHRPARKANALYSE

Unternehmen und Fuhrparks unterliegen ständigen Veränderungen.

- Ziel: Individuell angepasster Versicherungsvertrag
- Marktführende Expertise im Bereich Kfz-Versicherungen
- Regelmäßige Analyse von Umfang und Schutz der Flotte
- Aktueller Schutz & faire Beiträge durch laufende Prüfung
- Optimales Kosten-Leistungs-Verhältnis, keine Mehrkosten

EIGENE VERTRAGSABTEILUNG

- Kfz-Verträge werden bei uns im Hause dokumentiert und betreut
- Ausstellung von Versicherungsunterlagen erfolgt hausintern
- Umfangreiche Vollmachten vom Versicherer ermöglichen reibungslose Abläufe
- Direkte, unkomplizierte Kommunikation zwischen Kunde und der SVG
- Flexible und schnelle Reaktion auf Änderungen und Sonderwünsche



Bei uns haben Sie **einen festen Ansprechpartner** im Innen- & Außendienst

FÜR JEDEN DIE PASSENDE LÖSUNG

Je nach Anzahl der zu versichernden Fahrzeuge bieten wir unterschiedliche Versicherungsangebote an:

KfzPolice

Privatkunden und Kleingewerbe (1–2 Fahrzeuge)



BranchenPolice

Gewerbe (3–9 Fahrzeuge)



FuhrparkPolice

Mittelstand (ab 10 Fahrzeuge)



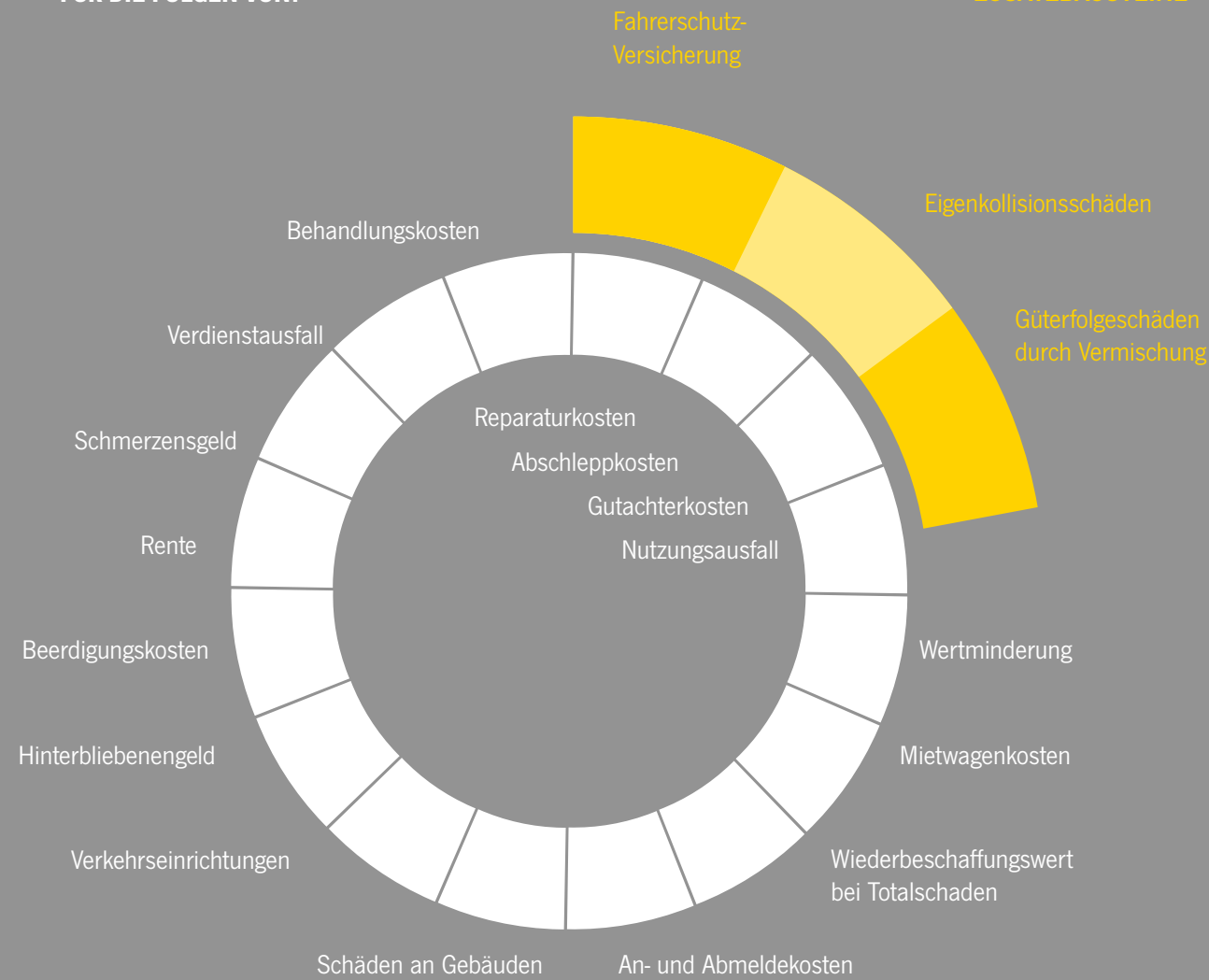
Individual

Flotten (ab 30 Fahrzeuge)



KFZ HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

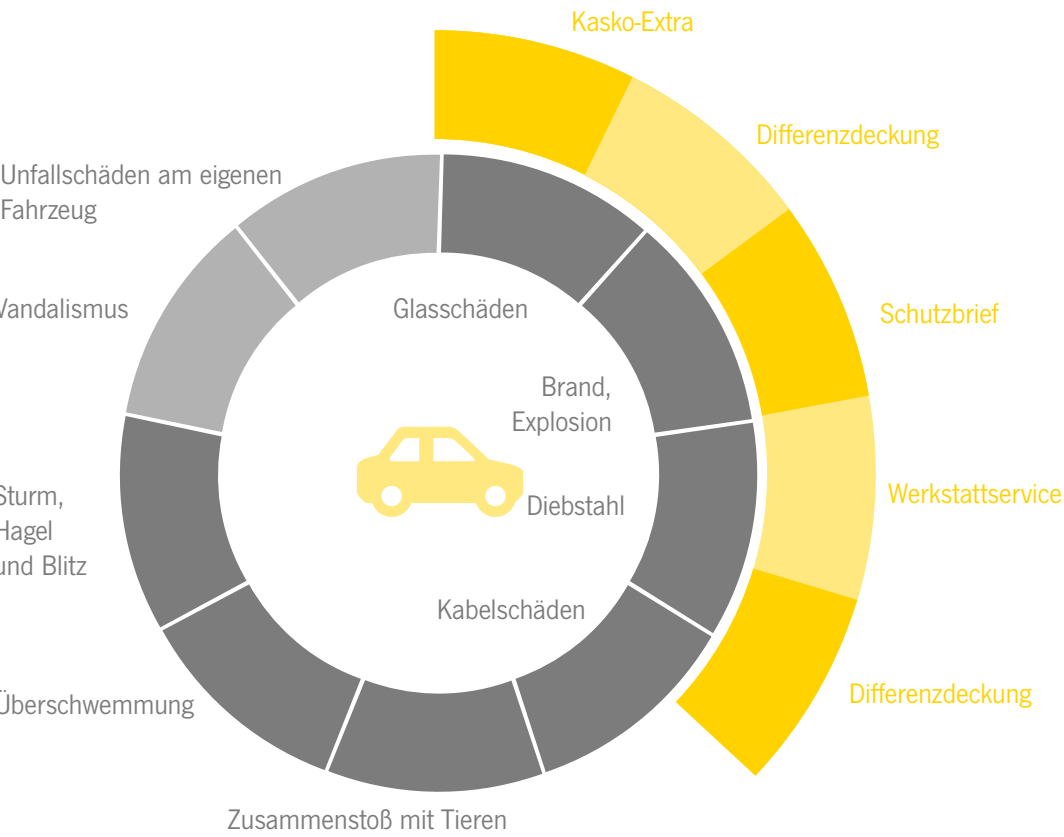
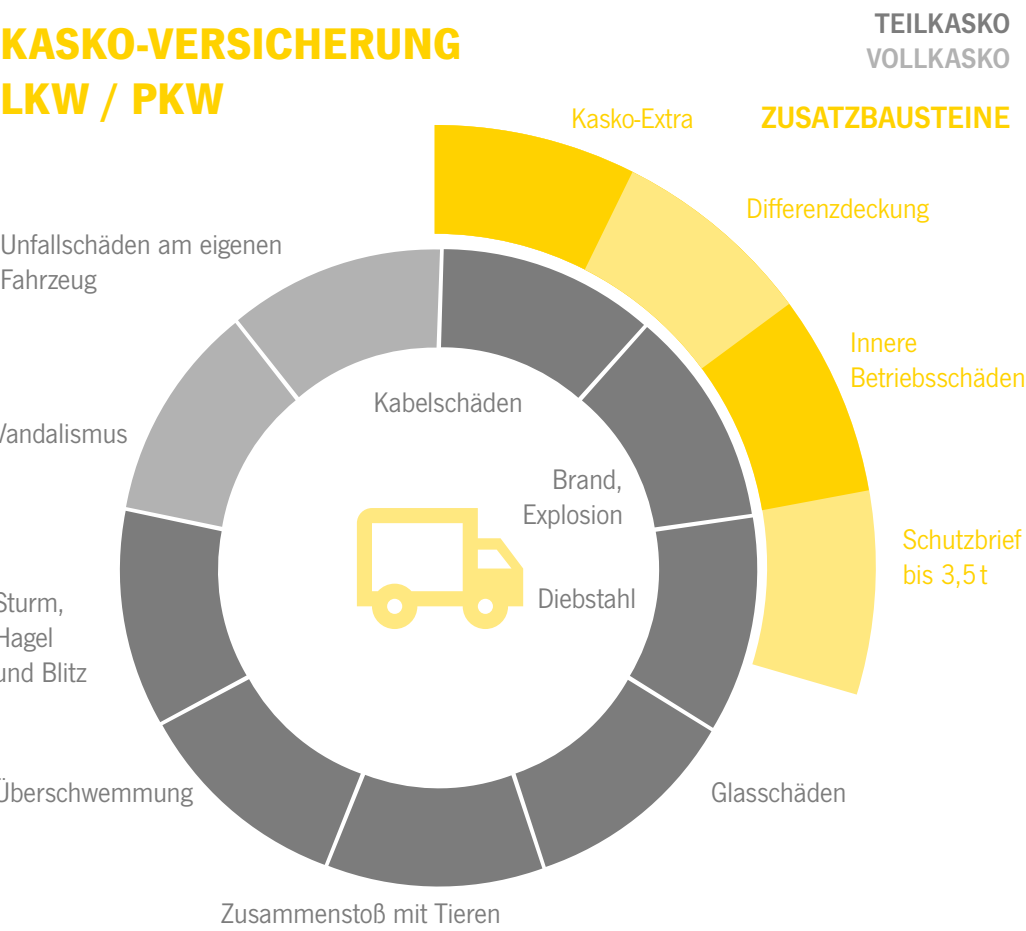
DIE KFZ-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG IST EINE PFLICHTVERSICHERUNG. SIE ENTSCHÄDIGT DIE UNFALLOPFER. SIE KOMMT UNTER ANDEREM AUF FÜR DIE FOLGEN VON:



Neupreisentschädigung

Für schwere Lkw und Zugmaschinen wird der Neupreis erstattet, wenn das Fahrzeug innerhalb der ersten 12 Monate nach erstmaliger Zulassung bei einem Unfall einen Totalschaden erleidet. Für Lkw bis 3,5t sind es 6 Monate.

KASKO-VERSICHERUNG LKW / PKW



SCHADEN REGULIERUNG

DIE DEN UNTERSCHIED MACHT

UNSERE EIGENE SCHADENABTEILUNG IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Schnelle, eigenständige Schadenregulierung vor Ort in Düsseldorf
- Spezialisiertes Team für Nutzfahrzeugschäden
- Persönlicher Ansprechpartner für alle Schadenfälle
- Effiziente Prozesse für geringere Schadenkosten und hohe Kundenzufriedenheit
- Effizientes Management von komplexen Schadenfällen

SCHADENREPORTING

Sie möchten Ihre Schadenfrequenz und die damit verbundenen internen und externen Kosten minimieren?

- Regelmäßige Schadenanalyse zur Erkennung schadenauffälliger Bereiche
- Ableitung gezielter Präventivmaßnahmen für Ihren Fuhrpark
- Visualisierung der Daten für bessere Übersicht und Entscheidungsgrundlage
- Transparenz und Effizienzsteigerung in Ihren Prozessen

UMWELTSCHUTZ UND SICHERHEITSTECHNIK

KRAVAG UMWELTSCHUTZ UND SICHERHEITSTECHNIK (KUSS)

Schäden lassen sich nicht immer verhindern. Aber mit den passenden Versicherungs- und Serviceprodukten kann man vorsorgen. Die KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS) ist der Servicedienstleister für technisches Schaden- und Risikomanagement.

Unsere Experten decken mit ihrem Know-how die Fachgebiete Agrar, Bauwesen, Maschinen und Umweltschutz ab.

Die Schwerpunkte unserer Tätigkeiten

- Umfassendes technisches Schadenmanagement in den Fachgebieten Agrar, Bau und Umwelt, von den Sofortmaßnahmen über die Erfassung und Bewertung bis hin zur Schadenbeseitigung
- Verhandlungen mit Bau- und Umweltbehörden, Abfallentsorgern, Drittanbietern etc.
- Vermittlung von Spezialisten und Spezial-Know-how

RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

Drohen nach einem Unfall, einer Havarie oder Leckage umweltgefährdende Stoffe auszutreten und die Umwelt Schaden zu nehmen, ist schnelle und kompetente Hilfe unverzichtbar.

Als besonderen Service bietet die KUSS ein 24-Stunden-Notfalltelefon (040 - 236 065 877) bei Öl- und Umweltschäden für die Versicherten der R+V Versicherungsgruppe.



BERGEN + ABSCHLEPPEN

PROFESSIONELLE HILFE BEI LKW- UND BUSUNFÄLLEN

Ein Anruf genügt und die Notfallhilfe wird organisiert. Die Beauftragung des Assistenz-Partners und die gesamte Fallabwicklung erfolgen digital und garantieren somit höchstmögliche Effizienz und Transparenz. Die in der Vollkasko- und Ladungsversicherung beitragsfreie Serviceleistung Lkw b+a (Lkw bergen + abschleppen) bietet KRAVAG-Kunden einen Rundumservice.

Von dem Service profitieren nicht nur die Unternehmer – durch den schnellen Einsatz eines für den Schwerverkehrsbereich qualifizierten Bergungsunternehmens wird die Unfallstelle zeitnah geräumt. Folgeschäden an der Fahrbahn oder Umweltgefahren etwa durch auslaufenden Treibstoff können durch Sofortmaßnahmen erfahrener Experten minimiert werden.

SERVICEDIENSTLEISTUNGEN

- 24/7-Bergungshotline (0611-16750419)
- Sofortige Vermittlung eines AP-Bergungsunternehmens für die Bergung von Fahrzeugen
- Bergungsdurchführung und Sicherstellung von Fahrzeugen auf dem Betriebsgelände des AP-Bergungsunternehmens
- Direkte Kostenübernahme der Bergungskosten (bei Vollkasko- bzw. Verkehrshaftungsversicherung)
- Kein Unternehmerpfandrecht
- Leistungs- und Rechnungsprüfung

KRAVAG ONLINE

DIE ONLINE-LÖSUNG FÜR KFZ UND LOGISTIK

KRAVAG-ONLINE FÜR KFZ

Die Funktionen im **MEIN KFZ-Bereich** der Online-Plattform bieten Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre **Kfz-Versicherungen, Fahrzeuge, Schäden und Buchungen**. Sie können digital und unabhängig von Servicezeiten Schäden einsehen, verwalten und melden – und das alles komplett papierlos.

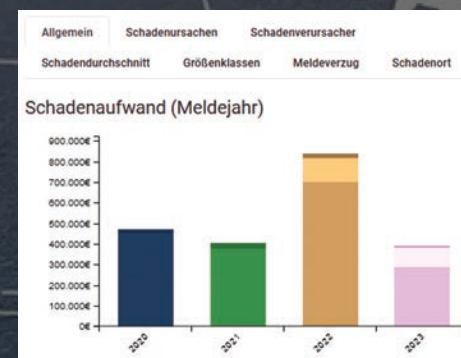
KRAVAG-ONLINE FÜR DIE LOGISTIK

Im Logistikbereich ermöglicht die Online-Plattform die Übersicht über Risiken und Schäden. Ein von uns entwickelter digitaler Schadenmeldeassistent erleichtert Ihnen die Schadenmeldung durch gezielte Fragen und eine intuitive Führung. Die Auswahl der Versicherungssparte ist dabei unverbindlich.

DAS DASHBOARD FÜR IHRE ANALYSE

IN NUR WENIGEN SCHRITTEN UMFANGREICHE AUSWERTUNGEN ERSTELLEN

Durch grafische Aufbereitung Ihrer Schadendaten gewinnen Sie Transparenz und Effizienz. So lassen sich Potenziale erkennen, Empfehlungen ableiten und präventive Maßnahmen für Ihr Unternehmen entwickeln.



DIGITALE SERVICES

SCHNELL, DIGITAL & SICHER!

- Zugriff auf alle versicherten Risiken jederzeit über das Kundenportal
- Zentrale Datenbasis für umfassende Informationsnutzung
- Klare Übersicht aller Zahlen durch visuelle Aufbereitung
- Höhere Transparenz und Effizienz in Ihren Abläufen
- Digitale Services passend zu Ihren Prozessen

- Anforderung von Versicherungsbestätigungen
- Inkasso-Sammelabrechnungsdaten, Schadenstatistiken erstellen und visualisieren

SCHADENREPORTING

- Zugriff auf eigene Versicherungs-, Vertrags- und Schadendaten
- Online-Schadenmeldung Kfz & Logistik
- Schadenübersicht und Schadenstatus einsehen
- Deklaration von Transportversicherungen

KONTAKT

Sie haben Fragen zu **KARVAG-online**? Kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner der **SVG Nordrhein Assekuranz-Service** oder **besuchen Sie unsere Webseite.**



www.svg-vorteilswelt.de

SCHADEN PRÄVENTION

DIE SVG CONSULT BEFASST SICH MIT RISIKO- UND SCHADENMANAGEMENT UND IST SPEZIALISIERT AUF DAS VERKEHRSGEWERBE. SIE BERÄT KUNDINNEN UND KUNDEN IN DER SCHADENPRÄVENTION UND FÜHRT SCHULUNGSVERANSTALTUNGEN FÜR IHRE FAHRER, DISPONENTEN UND IHR LAGERPERSONAL DURCH.

SCHADEN MANAGEMENT

SCHADENPRÄVENTIONEN

Die SVG Consult analysiert vor Ort Ihr Schadengeschehen und entwickelt mit Ihnen zusammen eine maßgeschneiderte Strategie zur Weiterentwicklung Ihres Unternehmens. Dabei stellen wir uns mit der Beratung ganz individuell und flexibel auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihres Unternehmens ein.

Hier können wir helfen:

- Analyse der Schadensursache
- Entwicklung von Maßnahmen
- Theorie- und Praxisschulung
- Regelmäßige Erfolgskontrollen

VORTEILE VON STRUKTURIERTEM SCHADENMANAGEMENT

- Schäden vorbeugen
- Image verbessern & zufriedene Kunden
- Qualitätsverluste vermindern
- Wettbewerbsvorteile sichern
- Fahrer schulen
- Schadenquote senken

RISIKOMANAGEMENT PLAN

WARUM IST EIN RISIKO MANAGEMENT PLAN WICHTIG

Schäden kosten nicht nur Geld, sondern haben auch andere erhebliche Auswirkungen im betrieblichen Alltag wie z.B. Kundenunzufriedenheit oder Qualitätsverluste und Imageschaden. Mit einem Risikomanagement Plan der SVG Consult unterstützen wir Sie bei der **Verhinderung von Schäden**, egal ob Sie einen Fuhrpark oder Lagerbetrieb haben.

DER PLAN

Unter Berücksichtigung Ihrer Unternehmensgröße und -struktur erstellen wir mit Ihnen gemeinsam einen **individuellen und flexiblen Plan**. Als Grundlage zur Erstellung des Plans, beziehen wir Bausteine aus den Themenbereichen Organisation, Technik und Personal mit ein. Die Analyse des Unternehmens dient als Basis der Erarbeitung der Maßnahmen zur Schadenprävention und Benennung der Verantwortlichkeiten. Anschließend erfolgen regelmäßige Kontrollen, um mögliche, notwendige Anpassungen der Maßnahmen zu erkennen.

KONTAKT

Wir bieten Ihnen eine individuelle **Beratung zum Risikomanagement Plan**. Sprechen Sie mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner der SVG Assekuranz:

Schadenverhütung nach Maß

0611-167 40 24 709

www.svg-vorteilswelt.de



MEHR LEISTUNGEN

FAHRZEUGWERBUNG

VERSICHERT? KRAVAG... WO DENN SONST!

Wer auf Deutschlands Straßen unterwegs ist, kennt die KRAVAG: Auf Tausenden von Lkw-Heckseiten zeigen Unternehmer, dass Sie sich in puncto Sicherheit auf den Spezialversicherer für das Straßenverkehrsgewerbe verlassen.

WERBUNG AUF RÄDERN

Wo könnte KRAVAG als Spezialversicherer für das Straßenverkehrsgewerbe besser werben als auf unseren Straßen? Hier bietet sich die Möglichkeit für Sie, unseren Kunden, die Verbundenheit und das Vertrauen auszudrücken, das Sie KRAVAG täglich entgegenbringen. Und wir zahlen es Ihnen auf diesem Wege zurück.

Wie viel bekomme ich für die KRAVAG-Werbung?

Für eine korrekt ausgeführte Beschriftung erhalten Sie:

500,00 € Werbeprämie
+ 100,00 € Anbringungskosten
+ 125,00 € Materialkosten
= 725,00 € Gesamt-Werbezuschuss zzgl. MwSt. (einmalige Zahlung pro Fahrzeug)

PLANENWERBUNG BESTELLEN:

Kontaktieren Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner der **SVG Assekuranz**:

Ihr SVG Assekuranz-Service
0611-167 40 24 709
www.svg-vorteilswelt.de

KONTAKT

Sie wollen selbst Lkw-Parkplätze buchen oder einen Lkw-Stellplatz anbieten? Sprechen Sie uns jetzt an!

0611-167 40 24 709
www.svg-vorteilswelt.de

DIGITALE SERVICES



KRAVAG TRUCK PARKING

DAS LKW PARKPLATZ SHARING DER KRAVAG-VERSICHERUNG

Warum lange suchen? Jetzt einfach sichere Lkw-Parkplätze in ganz Deutschland buchen.

VORTEILE FÜR DISPONENTEN

- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern mehr Komfort durch fest reservierte Parkplätze
- Profitieren Sie von mehr Sicherheit für Ihre Fahrzeuge und Ladung
- Kostengünstige Parkgebühr bei Anmietung: Ohne Parkplatzsuche sparen Ihre Mitarbeiter Stress, Sprit und Maut
- Zusätzliche Einkünfte durch Vermietung bislang ungenutzter Parkflächen

Digitale Abrechnung der Parkgebühren

- Schluss mit Barauslagen der Fahrer oder verlorenen Papierquittungen
- Monatliche Sammelrechnung

Sichere Öffnung von Toren und Türen mit smarten Schließsystemen – ohne eigene Mitarbeiter vor Ort

- Öffnung per Klick / QR-Code in der App
- Installation durch KRAVAG Truck Parking
- Exklusiv für Partner aus der KRAVAG-Gemeinschaft



KRAVAG TRUCK CHARGING

DIE SHARING-PLATTFORM FÜR UND VON LOGISTIKERN

KRAVAG Truck Charging ergänzt die öffentliche Infrastruktur durch den zeitweisen Zugang zu Ladesäulen auf Betriebshöfen des Netzwerks und bietet damit flächendeckend buchbare und bedarfsgerechte Lademöglichkeiten.

- Sharing von Lademöglichkeiten auf Betriebsgeländen
- Anzeige der Verfügbarkeiten von Lademöglichkeiten
- Zuverlässige Buchung von Ladeslots
- Sicherer Zugang zum Betriebshof und zur Ladesäule
- Automatische Abrechnung des geladenen Stroms



kravag-truck-parking.de



kravag-truck-charging.de





SVG Nordrhein Assekuranz-Service GmbH
Oerschbachstraße 152 | 40591 Düsseldorf
Telefon (0611) 167 40 24 709 | svg-vorteilswelt.de

SVG Nordrhein
Assekuranz-Service GmbH

