


Zurück zu Ihnen, aber in sicheren Schritten



Wir möchten gerne wieder den persönlichen Kontakt zu Ihnen aufnehmen und Sie zukünftig wieder persönlich beraten.

Wir müssen dabei aber verantwortungsvoll mit dem Thema Corona umgehen! Schließlich geht es auch um Ihre Sicherheit! **Daher haben wir einige Spielregeln für unseren Außendienst aufgestellt, an die sich die Kollegen zur Sicherheit Aller halten müssen. Wir bitten auch in Ihrem eigenen Interesse um Verständnis.**

-  **Kontaktlose Begrüßung!** Auch wenn wir Ihnen gerne die Hand geben würden, wir verzichten zur Sicherheit aller darauf.
Maskenpflicht! Das Tragen einer Maske bei Besuchen in Ihrem Hause ist für uns verpflichtend! Dadurch wird Ihr Infektionsrisiko gemindert! Haben Sie geeignete Hygienevorrichtungen in Ihren Räumen installiert (Plexiglas, Spuckschutz), dürfen unsere Firmenberater **mit Ihrer Zustimmung** entscheiden, ob auf das Tragen einer Maske verzichtet wird.
- **Abstand halten!** Sollte Ihre Räumlichkeit nicht die Möglichkeit hergeben die Abstände einzuhalten, laden wir Sie gerne zu uns nach Düsseldorf ein. Dort haben wir einen extra „Hygieneraum“ geschaffen, der die sichere Beratung für uns alle ermöglicht. Als weitere Alternative haben wir die Möglichkeit, Sie über Videotelefonie zu beraten.
- **Wir bringen einen Präsentationsbildschirm mit!** Jeder Firmenberater hat einen zweiten Präsentationsbildschirm für Kundenbesuche dabei, so kann die **Abstandsregel** eingehalten werden.
- **Nichts ist wichtiger als die Gesundheit!** Sollten Sie oder Personen aus Ihrem direkten Umfeld (Familie, Sekretärin,..) **Krankheitssymptome wie Husten, Schnupfen, Fieber** aufweisen, oder sich sogar jemand aus diesem Kreise in **häuslicher Quarantäne** befinden, können wir leider keinen persönlichen Termin wahrnehmen und müssen auf die Videoberatung zurückgreifen. **Bitte sagen Sie uns in einem solchen Fall vereinbarte Termine rechtzeitig, gerne ohne Nennung von Gründen ab.** Gleiches gilt natürlich auch für uns. Alle Kollegen unseres Hauses sind so sensibilisiert, dass sie Termine auch nur dann wahrnehmen, wenn sie es verantworten können.
- Wir bitten um Verständnis, dass alle persönlichen Besuche von uns aus Gründen der Nachvollziehbarkeit dokumentiert werden und Sie mit dem Besuch vor Ort einverstanden sind.

SVG – Wir bewegen Logistik.